



Tilsynsrapport Vordingborg Kommune Center for Pleje og Omsorg Uanmeldt tilsyn 2023

Fritvalgsområdet – Kommunal leverandør af pleje og praktisk hjælp

Hjemmeplejen distrikt: Præstø



Generelle oplysninger om distrikt og uanmeldt tilsyn

Formål med uanmeldt tilsyn
I henhold til serviceloven § 151, stk 1-2 er formålet med tilsynet: • At sikre, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og i henhold til de afgørelser om hjælp, der er truffet • At sikre, at borgerne får hjælp i henhold til kommunens kvalitetsstandarder • At sikre at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde • At forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer. • Herudover har leverandører af hjælp til personlig pleje, praktisk bistand og madservice jævnfør serviceloven tilbagemeldingspligt, dvs. pligt til at indberette ændringer i borgerens behov for hjælp til Visitationenheden, så hjælpen løbende kan tilpasses borgerens aktuelle behov for hjælp.
Målgruppe:
Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven (SEL), samt dokumentation på udvalgte områder for både SEL og SUL (Sundhedsloven)
Virksomhed
Distrikt: Præstø hjemmepleje, Rosagervej 37, 4720 Præstø
Ledelsesdeltagelse ved tilsyn
Distriktsleder: Ditte-Maria Edelgaard Kaarde og assisterende distriktsleder Rikke Spangdahl-Fafara
Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsynsbesøg
25. oktober 2023 kl. 7.00 - 12.30.
Datagrundlag og metodik
Tilsynsrapport er baseret på data indsamlet via: • Dokumentation: gennemgang af udvalgte fokusområder i 3 borgers omsorgsjournaler, ift SEL (Serviceloven) • Tilsynsbesøg: hos 3 borgere. Borgerne er tilfældigt udvalgt fra en større gruppe, som vurderes til at kunne medvirke til interview. Borgere er inden besøget informeret om formålet med tilsynet og har givet samtykke til besøg og interview. • Interview: Derudover interview af 3 medarbejdere under besøgene hos borgere, samt interview med ledelse af distriktet. • Observationer under tilsynet: Borgers bolig, borgers tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejders adfærd, fællesarealer, rammer for måltider o.a. • Tilsynet er afsluttet med kort tilbagemelding til ledelse om forløbet af tilsynet.
Tilsynsførende
Visitator Helle Rasmussen og visitator Michael Fiksdal Center for Pleje og Omsorg, Visitationen

Tilsynets overordnede vurdering

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

Tilsynet vurderer, at hjemmeplejen distrikt Præstø overordnet lever op til Vordingborg kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at hjemmeplejen i Præstø er en velfungerende organisation, hvor engagerede medarbejdere og ledelsen har fokus på, at visiterede ydelser tilrettelægges og leveres i samarbejde med borgerne, og på forsvarlig vis i forhold til tilgængelige ressourcer.

Målopfyldelse ved tilsyn:

Tilsynet vurderer, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven, i henhold til de afgørelser om hjælp, der er truffet, samt i henhold til kommunens kvalitetsstandarder.

Borgerne tilkendegiver generelt *tilfredshed* med hjælpen, og tilsynet oplever overordnet en god faglig kvalitet. Tilsynet ser et behov for, at medarbejderne øger deres opmærksomhed på, at nogle borgere er i rehabiliteringsforløb.

De adspurgte/besøgte borgere udtrykte *mellem tilfredshed* med hjælpen til rengøring, og flere betaler for ekstra privat hjælp, da de ikke oplever den kommunale rengøring som tilstrækkelig. Rengøringsstandarden for den leverede kommunale hjælp kan derfor ikke vurderes alene i de besøgte hjem ved tilsynet.

De adspurgte borgere udtrykte *mellem tilfredshed* med kommunens madservice.

Borgere er *ikke tilfredse* med nedlukning af og manglende tilbud af aktivitetscenter. Aktivitetscentret på Præstø Multicentret er et stort savn. Borgere savner det sociale samvær ved at komme der. De månedlige arrangementer foretaget af Vennekredsen er ikke nok til at fylde en hverdag ud for de borgere, som sidder alene hjemme de fleste dage.

Tilsynet vurderer, at hjælpen i Præstø hjemmepleje er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.

Tilsynet vurderer, at der i Præstø hjemmepleje ikke er problemer eller forhold, som nødvendiggør, at tilsynet griber korrigerende ind for at forebygge alvorligere problemer.

Tilsynet vurderer, at hjemmeplejen opfylder indikatorer for dokumentation i middel grad.

- dokumentationen kræver en ledelsesmæssig opmærksomhed ift. at højne kvaliteten af medarbejdernes dokumentationspraksis

Tilsynet vurderer, at Præstø hjemmepleje overvejende overholder sin tilbagemeldingspligt, dvs. pligt til at indberette ændringer i borgerens behov for hjælp til Visitationsenheden, så hjælpen løbende kan tilpasses borgerens aktuelle behov for hjælp.

Tilsynets anbefalinger - er drøftet med ledelse efter tilsynet:

Tilsynets vurdering: medarbejdere kan fint redegøre for arbejdsgangene i forhold til dokumentation, men det kan ikke ses i dokumentationen. Medarbejdere oplyser, at de sjældent har tid til at opdatere som retningslinjerne foreskriver, og må prioritere plejen hos borgerne højest. Der er generelt udviklingsområder i alle dele af dokumentationen, hvilket vil kræve en målrettet indsats at afhjælpe.

Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at det igangværende fokus på dokumentation i omsorgsjournal fastholdes, og at alle medarbejdere følger gældende praksis for dokumentation, herunder at det sikres, at journaler løbende er opdaterede. Se anbefalinger under dokumentation.

Tilsynet anbefaler, at ledelsen følger op på praksisprincipperne ved rehabiliterende indsats, så borgere og medarbejdere motiveres til sammen at sætte mål for rehabiliteringsindsatser og begge parter arbejder sammen for at nå dem.

Herunder at medarbejderne sikrer, at borgerne inddrages i deres egne mål for deres rehabiliteringsforløb, og får kendskab til, at ydelserne leveres ud fra §83A, og at de er forventet midlertidige.

Tilsynet anbefaler: at leder, medarbejdere og visitatorer styrker arbejdsgange, der sikrer, at borgere i rehabiliteringsforløb inddrages i opfølgning og løbende evalueringer under forløbet.

Tilsynet anbefaler at medarbejderne ved borgere som skal vedligeholde deres færdigheder, taler små realistiske mål med borgerne, "rejse sig/sætte sig 5 gange i dag" eller lignende små mål i hverdagen, som bliver beskrevet i indsatsmål journalen og i handlingsanvisninger, for at træne eller holde borgers færdigheder vedlige så længe som muligt.

Overordnet vurdering ved uanmeldt tilsyn

Ved uanmeldt tilsyn vurderes om kvalitetsindikatorer inden for forskellige temaer er opfyldt ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

Temaer 2023 og opfyldningsgrad af kvalitetsindikatorer - overordnet		
Leverandør: Præstø hjemmepleje		
	Emner	Vurdering tilfreds
Tema 1	Kvaliteten af praktisk hjælp (<i>borgeroplevet kvalitet</i>)	I middel grad
Tema 2	Kvaliteten af pleje og omsorg (<i>borgeroplevet kvalitet</i>)	I høj grad
Tema 3	Kvaliteten af madservice (<i>borgeroplevet kvalitet</i>)	I middel grad
	Kvaliteten af hjælp ved måltider (<i>borgeroplevet kvalitet</i>)	I meget høj grad
Tema 4	Borger medinddrages i aktiviteter mhp generhvervelse eller vedligeholdelse af færdigheder	I høj grad
Tema 5	Borgere oplever et trygt hverdagsliv, selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag.	I høj grad
Tema 6	Borgere oplever respekt i hverdagen, god omgangstone og adfærd fra personalet	I meget høj grad
Tema 7	Dokumentation i omsorgsjournaler er tilfredsstillende	I middel grad
Tema 8	Kompetencer og personaleudvikling er tilfredsstillende	I høj grad

Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i kvalitetsindikatorer/målepunkter.

Tilsynsførende indsamler gennem interviews, observationer og dokumentation diverse data, og vurderer ved analysen for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser, og i hvilken grad de vurderes for opfyldt.

Bedømmelsen er foretaget ud fra vurderingsskema, se bilag 1¹

I bemærkningsfeltet udfor hvert målepunkt kan eventuelle særlige positive eller negative fund være beskrevet, som kan have værdi i det videre arbejde hos leverandør.

TEMAER OG DATAMATERIALE FRA TILSYNSBESØG

Tema 1: Kvaliteten af praktisk hjælp

	Målepunkter	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	<i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> Oplever du at få den praktiske hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen og så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig? Oplever du kvaliteten af rengøring og anden praktisk hjælp som tilfredsstillende?	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Middel tilfreds med rengøringen fra hjemmeplejen. Synes ikke den er grundig nok (har hver 14. dag) Betaler sig fra lidt mere praktisk hjælp, hvor der bliver gjort rent under møbler og seng. B2: Rengøring hver 14 dag. Ikke tilfreds med den kommunale hjælp til rengøring. Oplever det ikke tilstrækkeligt. Har brændeovn. Betaler sig til grundig rengøring hver 2. måned. B3: Rengøring hver 14 dag. Det er fint. Støver selv af.
Øvrigt ved praktisk hjælp	Har du mulighed for at skaffe de fornødne varer (madvarer, tøj og lignende) du skal bruge i hverdagen? Er der andre end hjemmeplejen, der hjælper dig med praktisk hjælp i hjemmet?		B1: Har lidt ekstra hjælp af en unge pige. Borger køber selv dagligvarer ved at ringe til Brugsen i Ugledige. B2: Ægtefælle indkøber dagligvarer. Venner og børn hjælper også med praktiske ting, bl.a. brænde til brændeovnen. B3: Pårørende sørger for indkøb. Borger deltager ikke.
TILSYN IAGTTAGELSER:	Bolig hos hver enkelt borger fremtræder ryddelig, rengjort, hjælpemidler fremtræder rene? Rengøring/praktisk hjælp vurderes at opfylde kommunens vedtagne kvalitetsstandard for praktisk hjælp?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Ved tilsynet observeres, at boliger fremstår ryddelige og tilstrækkeligt rengjorte, tilfredsstillende hygiejnemæssig standard. En borgers rollator bliver ikke rengjort, ser "nusset" ud. To af boligerne har dog få dage før tilsyn fået gjort rent af (ekstra) privat hjælp, som borgerne selv har betalt, så det kan ikke vurderes klart, om hjælpen opfylder kommunens kvalitetsstandard.

Tema 2: Kvaliteten af pleje og omsorg

	Målepunkter	Vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Får du den hjælp til personlig pleje, som du oplever behov for? (så du kan klare hverdagen og oplever fysisk og psykisk velvære) Får du mulighed for at gøre alle de ting selv, som du kan, f.eks. vaske dig, børste tænder, barbere dig, smøre cremer på etc.? Er du f.eks. selv med til at bestemme, hvad tid du vil vaskes, hvilket tøj du vil have på osv? Samlet vurdering: Er du tilfreds med den hjælp du modtager til at blive vasket, få tøj af og på, hjælp til toiletbesøg og evt. hjælp til forflytninger?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: får hjælp til det, jeg har brug for. Kunne dog godt tænke mig et bad mere om ugen, i stedet for de der "øvre og nedre toilette". Jeg prøver at gøre noget selv. Det går stærkt, når de er her, jeg kan dårligt følge med, men de er søde og venlige. B2: hjælp til bad x 1 ugentlig. Meget tilfreds med hjælpen. B3: Hjælp til personlig pleje. Det er udmærket. Borger oplyser at klare de ting selv som er muligt. Personalet motiverer borger. Eneste klage er, at plejen kommer meget sent (omkring kl. 10 til morgenpleje og morgenmad).
lagttaget under tilsyn	Borger fremtræder rene og velplejede Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data. De hygiejniske principper overholdes.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Vurdering: Tilsynet vurderer, at hjemmeplejen i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er generelt tilfredse med den hjælp, de modtager til personlig pleje og støtte, og hjælpen svarer til deres behov. Borgerne udtrykker tilfredshed med hjælpen, uanset om det er faste medarbejdere eller afløsere, der kommer i hjemmet. En enkelt borger oplever, at plejen kommer meget sent (omkring kl. 10 til morgenpleje og morgenmad). Uniformsetikette er overholdt ved tilsynsbesøgene.
lagttaget under tilsyn	Inventar og hjælpemidler har rette pladser, så plejen kan komme til. Instruktionsvejledning til specielle hjælpemidler gives af forflytningsvejleder. Medarbejdere arbejder med hensigtsmæssige arbejdsstillinger og relevante APV-hjælpemidler.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	APV opfyldes ikke på badeværelset hos én af borgerne, men plejen har accepteret dette, da det har haft stor betydning for borgerens rehabilitering at komme hjem til egne vante omgivelser.

Medicin i hjemmet	Evt. medicin i hjemmet opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende? Opdateret medicinliste? Doseringsæsker med cpr og navn? Aktuel medicin adskilt fra ikke aktuel medicin?	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	
--------------------------	---	---	--

Tema 3: Kvaliteten af mad og de fysiske rammer for måltider

	Målepunkter	Vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	<i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> MADSERVICE: modtager du madservice, og oplever du maden appetitvækkende, sund og lækker? Glæder du dig til dagens måltider? Madservice: Kender du menuen for de kommende dage? Har borger en menuplan?	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Alle adspurgte borgere modtager madservice, 2 af dem fra Vintersbølle, 1 fra Det Danske Madhus. B1: jeg er nok lidt kræsen, eller meget kræsen... Jeg er ikke tilfreds med maden fra madservice (VB) synes den er for kedelig og smagløs, og alt for meget det samme og det samme. B2: Får mad fra DDM. Er ikke helt tilfreds med maden, da den er meget ensformig. Troede at den var bedre end Vintersbølles, men det er ikke tilfældet oplyser borger. Får leveret 5 portioner ugentlig. B3: Madservice (VB) Kvaliteten er udmærket.
Borgeroplevet kvalitet	Er du tilfreds med den hjælp, du modtager til at spise og drikke, eller tilberede måltider? (indbefatter anretning, skære ud, skænke og/eller aktiv hjælp til at spise/drikke)	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Får hjælp til at varme mad, og den hjælp er jeg meget tilfreds med. B2: Klarer selv tilberedning og anretning af måltider. B3: Borger tilbereder selv sine måltider.
TILSYN IAGTTAGELSER: Miljø omkring måltider	Det iagttages, om rammerne for måltidet fremmer muligheden for sanseindtryk, medinddragelse, ryddelighed og evt. understøttelse af samvær.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	

Tema 4: Borger medinddrages i aktiviteter mhp generhvervelse og/eller vedligeholdelse af færdigheder

	Målepunkter	Samlet vurdering	Kommentarer fra borgere
Medarbejdere	<i>Medinddragelse: Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borgers ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpen så længe som muligt.</i>	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Tilsyn vurderer efter observation under tilsyn og interviews af borgere, at medarbejdere i høj grad inddrager borgerne i at vedligeholde deres færdigheder, og borgerne motiveres til at deltage aktivt i opgaver omkring egen pleje.
Borgere	<i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> Oplever du, at du bliver spurgt og inddraget i at klare flest mulige dagligdags aktiviteter selv, f.eks. støve af, vande blomster, rydde op, rede seng, hvis du kan? Har du selv tænkt nogle mål for, hvordan du vil holde dig i gang så længe som muligt? Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, i forhold til at bevare dine færdigheder længst muligt? Kommer du til træning/motion på Aktivitetscenter?		To af borgerne har rehabiliterings-indsatser. Ingen af dem har talt konkrete mål med deres hjælpere, for at generhverve/vedligeholde deres færdigheder. En borger har fast fysioterapeut ift genoptræning, men der er ikke et samarbejde mellem denne og hjemmeplejen. - borger mener at kunne motivere sig selv og holde sig i gang fysisk. Træner ved køkkenbordet. Kommer ikke til træning i aktivitetscenter. Ønsker ikke træning. - Kommer til stolegymnastik x 1 om ugen - jeg tror godt min faste hjælper ved, hvad der vigtigt for mig. Jeg vil gerne træne mig op til at blive selvhjulpen igen (efter blodprop i hjernen) Jeg prøver selv at sætte mig nogle mål, f.eks. rejse og sætte mig mange gange dagligt. Jeg har fået rampe og gå-plader ud til haven, men jeg kan ikke komme ud i mit bryggers eller ud ved hovedindgangen. Det er jeg meget ked af. - borger oplyser, at der for 2 år siden blev bevilget en rampe, men den er aldrig kommet.
Øvrigt	Er der noget, du savner, i forhold til træningsaktiviteter eller hjælpemidler? Gør du selv noget ud over de daglige aktiviteter, for at holde dig aktiv og selvhjulpen så længe som muligt? Motionscenter, gåture, andet?		- Jeg er meget ked af, at træningenovre på Multicentret er lukket. Nu skal jeg til Vintersbølle, og det må da være dyrt at køre alle os fra Præstø til Vintersbølle? - går små ture udenfor, når vejret er til det. Er meget bange for at blive fast kørestolsbruger.

Tema 5: Borgere oplever et trygt hverdagsliv, selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag.

	Målepunkter	Samlet vurdering	Kommentarer/bemærkninger
Borgeroplevet kvalitet	<i>Borger har mulighed for at komme ud af sin bolig, for at stimulere til aktivitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær.</i> 1) Hverdagsliv: Oplever du tryghed og livskvalitet i hverdagen? Oplever du, at din dag almindeligvis går med noget, du synes er rart/ interessant/ meningsfuldt? Ensomhed: Får du dækket dit behov for at være sammen med andre? 2) Selvbestemmelse: Får du selv lov til at bestemme døgnrytmen/dagens program i forhold til din hjælp? 3) Borgers ønsker og mål: Oplever du, at medarbejderne ved, hvad der er vigtigt for dig i dagligdagen og dit liv? Oplever du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov? Kommer du udendørs en gang imellem? Kommer du ud i det omfang, du gerne vil?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Generelt er de adspurgte borgere trygge i hverdagen, med den hjælp de har, og hvor de bor. Ingen af de adspurgte borgere oplever sig ensomme, har hver især pårørende/netværk, som de har jævnlig kontakt med. To af de adspurgte borgere oplever høj grad af selvbestemmelse ift døgnrytme og dagens program. En borger oplever at hjemmeplejen kommer meget sent til morgenpleje, og at det ikke er borgers normale døgnrytme og ønsker. Er dog godt klar over, at der er mange borgere, som skal op om morgenen. To af borgerne ville gerne mere ud, hvis det var muligt, men er fysisk begrænset, og skal have hjælp for at komme ud. En borger oplyser at det ikke er muligt selvstændigt at komme ud på grund af trappetrin. Afventer rampe. Kan om sommeren godt komme ud i sin have via terrassedøren.
Borgeroplevet kvalitet	Kommer du i Aktivitetscentret til samvær eller aktiviteter? Er du blevet spurgt, om du har lyst til at deltage i aktiviteter? Hvis ja til Aktivitetscenter, hvor tilfreds er du med de aktiviteter, der tilbydes?	☐ Meget tilfreds ☐ Tilfreds ☒ Hverken eller ☐ Utilfreds ☐ Meget utilfreds	En borger kommer til vennekredsens arrangementer i Multicentret og er meget glad for disse. Kunne godt tænke sig, at Aktivitetscentret på Multicentret åbnede igen, så hun kunne møde nogle mennesker. To borgere ønsker ikke deltagelse i aktivitetscenter.

Tema 6: Borgere oplever respekt i hverdagen, god omgangstone og adfærd fra personalet

	Målepunkter	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	<i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> Oplever du, at de medarbejdere, du er i kontakt med kender dig og din historie? Oplever du, at medarbejderne taler pænt til dig, generelt er venlige og omsorgsfulde? Oplever du, at den hjælp du modtager er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig? Hvis der er samarbejde og dialog mellem medarbejdere og dine pårørende, sker det så på en måde, som du ønsker og har givet samtykke til?	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	De adspurgte borgere oplever en god og respektfuld omgangsform fra medarbejderne, som kommer i deres hjem. Borgerne foretrækker faste medarbejdere, men de nævner alle, at samtlige medarbejdere er venlige og omsorgsfulde. En borger værdsætter sin faste hjælper meget højt, og den jargon, der er i samspillet mellem borgeren og den faste medarbejder opleves ved tilsynet som både alvorlig og humørfyldt, selv om borger var frustreret og vred over at "få så mange på besøg på én gang". Pårørende som deltager ved tilsynet i ét hjem beskriver høj tilfredshed med den hjælp de modtager i hjemmet (bortset fra rengøringen), og at de altid oplever en god omgangstone og adfærd.
TILSYN IAGTTAGELSER:	Kommunikation/dialog mellem borger og medarbejder opleves respektfuld og værdig	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	

Tema 7: Dokumentation i omsorgsjournaler

	Målepunkter	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
APV i hjemmet <i>Leverandør</i>	APV er beskrevet i journal under Boligforhold	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: fint udfyldt B2: fint udfyldt B3: fint udfyldt
Generelle oplysninger <i>Alle</i>	Skemaet <i>Generelle oplysninger</i> , som er væsentlige for alle faggrupper, er oprettet, og opdateret inden for det seneste år	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Helbredsoplysninger fint udfyldt. Resten er ikke udfyldt. B2: Fint udfyldt i mange felter. Helbredsoplysninger fin. B3: Fint udfyldt på helbredsoplysninger. Resten delvis udfyldt.
Helbredstilstande Sundhedslov <i>Sygeplejerske (oprette og opdatere)</i> <i>Visitation (oprette)</i>	- Helbredstilstande - er relevante tilstande aktive og opdateret inden for det seneste år? - Helbredstilstande er ofte årsager til nedsat funktionsevne. Hænger de sammen med aktive funktionsevnetilstande?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Flere aktive helbredstilstande, men nogle ikke udfyldt, nogle ikke opdateret efter konvertering nov. 2022. Overskrifter mangler (nuværende vurdering), giver ikke så godt overblik for andre. B2: Fin på alle helbredstilstande B3: Udfyldt, men kunne godt formuleres mere detaljeret/konkret. En tilstand (urininkontinens) er registreret som potentiel, men også med notat om dagligt bind.
Funktionsevne-tilstande Servicelov <i>Leverandør og visitation i samarbejde</i>	Funktionsevnetilstande - er relevante tilstande aktive og opdateret inden for det seneste år? Dvs. relevante funktionsevnetilstande er beskrevet, niveaupræciseret og opdateret.	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: relevante tilstande er aktive, men ikke opdateret siden februar 2023. Har RH-ydelser på disse. B2: Relevante tilstande aktive og udfyldt, nogle er opdateret inden for de sidste 3 mdr. B3: både tilstande og ydelser er robot-konverterede nov. 2022 og ingen er opdateret i 2023.
Dokumentation SEL: Spise og drikke SUL: Ernæring	Fokus: Borgere med ernærings-problematikker Helbreds- og funktionsevnetilstande er beskrevet og præciseret i forhold til den bevilgede støtte ift ernæring.	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt	B1: diabetes, ikke beskrevet nærmere B2: OK beskrevet, ikke vejet siden juli 23, men har ydelsen hver 4. uge

Leverandør og sygeplejerske i samarbejde	- Det fremgår af tilstande, hvis borger har behov for særlig kost (blød kost, fortykket væske etc.) - Det er dokumenteret, at borger helbredsmæssigt har behov for ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats - Der er handlingsanvisninger/døgnrytmeplan på borgers behov for hjælp ift måltider (mad fra bord til mund) - Borger tilbydes regelmæssig vejning (hvis relevant)	☐ I meget lav grad opfyldt	B3: dement borger, 85 år. Ernæring ikke aktiv.
Indsatser Visitationen	Indsatser - svarer de til det, der er beskrevet i borgers tilstande og iagttaget ved tilsyn? - Vurderet efter tilsynsbesøg	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Rehab-indsatser skal evalueres. Mange SUL-ydelser <i>planlagt ikke bestilt</i> B2: Rehab-indsatser skal evalueres. B3: OK
Dokumentation Indsatsmål Leverandør	Der er oprettet indsatsmål for relevante SEL-indsatser? - Fokus: indsatser med rehabiliterende sigte <i>og/eller</i> - Fokus: at borger vedligeholder sine færdigheder	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☒ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: ingen indsatsmål på SEL. Har RH-ydelser dagligt fra 9/2 2023 B2: ingen indsatsmål på SEL. Har RH-ydelser fra 9/5 2023. B3: ingen indsatsmål på SEL eller SUL Indikator er i lav grad opfyldt • Der er mangler i opfyldelsen, med potentiel betydning for borgernes autonomi. Arbejdsgang for indsatsmål vil kræve en betydelig og målrettet indsats i hele Vordingborg Kommune, hos alle leverandører, for at kunne afhjælpes. Tilsynet anbefaler, at Vordingborg Kommune beslutter et mål for acceptabel opfyldningsgrad af denne indikator.
Dokumentation Handlingsanvisninger Leverandør	Handlingsanvisninger er oprettet/opdateret inden for de seneste 6 mdr? Det fremgår af handlingsanvisninger/døgnrytmeplaner: - Borgers indsats i forhold til, hvordan borger aktivt kan deltage og vedligeholde færdigheder. Særlig opmærksomhed ved rehab-indsatser. - Medarbejder indsats	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: ingen handlingsanvisninger på SUL. Ikke opdateret døgnrytmeplan på DAG. Borger har RH-ydelser. B2: Døgnrytme - DAG opdateret sept. 23. Handlingsanvisning på én ydelse ikke helt tilstrækkeligt beskrevet. SUL handlingsanvisninger OK B3: SUL handlingsanvisninger OK Døgnrytme – DAG: ikke opdateret ift aktuelle ydelser.

	- Særlig opmærksomhed, f.eks. hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker, særligt fokus på kost/ernæring eller lignende. -		
Dokumentation afvigelser <i>Leverandør</i>	Fokus: Tilbagemeldingspligt til visitationen mhp. tilpasning af tilstande eller indsatser Der er dokumenteret opfølgninger/evalueringer og afvigelser på tilstande i observationsnotater og/eller opfølgningsopgaver til visitationen	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☒ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: der er ikke dokumenteret opfølgning eller evalueringer på RH-ydelser bevilget 9/2 2023 B2: RH-ydelser fra 9/5 2023. Nogle evalueret og afsluttet sept. 23, men der er stadig aktive RH-ydelser. B3: både tilstande og ydelser er robot-konverterede nov. 2022 og ingen er opdateret i 2023.
Afgørelsesnotater <i>Visitationen</i>	Afgørelsesnotat: er der en <i>Samlet faglig vurdering</i> på borgers sag i Omsorg, pleje og træning vedr. §83 indsatser? Denne indikator er ikke leverandørs ansvar, men visitationens.	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: i gammel journal, kun på rengøring. B2: sagsnotat ved MDO, ikke en reel afgørelse. Heller ikke i tidligere journal. Har hjælp dagligt. B3: 2018 i gammel journal (kun på rengøring) Har hjælp dagligt.
Borger har modtaget afgørelse <i>Visitationen</i>	Har borger modtaget en skriftlig afgørelse på de indsatser, der aktuelt er visiteret? Denne indikator er ikke leverandørs ansvar, men visitationens.	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☒ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: nej, heller ikke i tidligere journal B2: nej B3: nej. 2018 (kun på rengøring)
Samlet konklusion på journalgennemgang ved tilsyn	Kvalitets-målepunkt: journal er stort set opdateret på alle områder, og borgers aktuelle helbreds- og funktionsniveau fremtræder tydeligt af tilstandshjul og beskrivelser.	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	
TILSYN DOKUMENTATION	Tilsynet vurderer, at dokumentationen i middel grad lever op til indikatorerne. Dokumentationen fremstår overordnet med en faglig standard, men den har flere områder, som vil kunne udvikles til det bedre ved en målrettet indsats.		

	<i>Generelle oplysninger:</i> helbredsoplysninger er på flere borgere fint udfyldt på struktureret vis i forhold til borgernes aktuelle lidelser/sygdomme og på nogle borgere også relateret til aktuelle medicin, og hvem der har opfølgningsansvar (læge/ambulatorium). Fortsæt gerne med denne udvikling. <i>Funktionstilstande</i> er udfyldt, men der mangler i flere tilfælde opdateringer, og borgere med rehabiliterende indsatser mangler beskrivelse af borgernes forventninger og mål for indsatsen. <i>Helbredstilstande:</i> Dokumentation fremstår delvis opdateret og fyldestgørende. Tilsyn anbefaler: • At den detaljerede beskrivelse og udfyldelse af funktionsevnetilstande genopfriskes for alle som opdaterer funktionsevnetilstande, ud fra FSIII Guide for Funktionsevnetilstande Vordingborg Kommune • At medarbejderne sikrer, at funktionsevnetilstande er opdaterede og svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau og de visiterede ydelser. • At beskrivelser/tilstandsnotat i helbredstilstande beskrives efter FSIII Guide til Helbredstilstande, og på en måde, så det hænger sammen med funktionsevnetilstande og aktuelle medicin. Det er ofte en helbredstilstand, der forårsager en nedsat funktionsevnetilstand. Hvis der ikke sættes score på, så skriv gerne en overskrift i Nuværende vurdering, for at skabe overblik. • At ernæringsbeskrivelser stemmer overens i både helbredstilstand, funktionsevnetilstand og handlingsanvisning. • At handlingsanvisninger (eller døgnrytmeplaner), så enhver afløser kan gå ind og pleje borger i alle tre vagtlag. • Rehabiliterings ydelser: At der oprettes indsatsmål, handlingsanvisninger og dokumenteres for opfølgning på indsatser, som har et rehabiliterende sigte. 2 af 3 adspurgte borgere har rehab-ydelser, fra henh. februar og maj 2023, som der ikke er dokumenteret opfølgning/evalueringer på. Eventuelt i samarbejde med rehabiliterende team.
--	---

Tema 8: Kompetencer og udvikling – personale.

	Målepunkter	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Medarbejdere <i>Personlig pleje og praktisk hjælp</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - hvordan borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje. - hvordan borgere støttes i selv at udføre hverdagsaktiviteter, såsom at vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord eller lignende.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medarbejderne fortæller, at de har stor opmærksomhed på at inddrage borgernes ressourcer uden at "skynde" på dem eller vise borgerne, at tiden kan være knap. Medarbejdere kan fint redegøre for plejen hos borgere, som ikke er i rehabiliteringsforløb, og hvor borger gør så meget som muligt selv.
Medarbejdere <i>Støtte ved borgers måltider</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - arbejdsgange som fremmer, at den enkelte borger motiveres og opnår en positiv oplevelse af måltidet. - arbejdsgange som sikrer, at der serveres måltider/tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medarbejdere kan fint redegøre med eksempler på småt spisende borgere, hvor der opfordres til at spise beriget kost. Viden om borgers ernæringstilstand og kost viser sig dog ikke tydeligt i dokumentation og handlingsanvisninger. Tilsynet anbefaler, at tilstande opdateres (de følger også med i en indlæggelsesrapport) og handlingsanvisninger tydeligt viser, hvad det er, borger selv kan i forhold til at spise/drikke, og hvad medarbejders indsats er i forhold måltider og evt særlig opmærksomhed ved småt spisende borgere.
Medarbejdere <i>Vedligehold af borgers færdigheder</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - hvad der skal til, for at borger motiveres og støttes til at klare så meget som muligt selv, så længe som muligt. - hvordan mål fastsættes i samarbejde med borger, med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer.	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medarbejderne kan fint redegøre for flere eksempler, hvordan de i hverdagen arbejder rehabiliterende som en integreret del af praksis og med fokus på at inddrage og understøtte borgerne i det omfang, borgernes ressourcer rækker. Der kan dog ikke findes nogle indsatsmål, handlingsanvisninger eller evalueringer på de besøgte borgere, som har haft rehabiliterende indsatser siden henh. februar og maj 2023. Borgere i rehabiliteringsforløb efter SEL § 83A drøftes på tværfaglige "distriktsdage", som afholdes hver 14. dag med deltagelse af plejen, visitator, rehabiliteringsterapeut, samt leder, når det er muligt. Tilsynet anbefaler: at leder, medarbejdere og visitatorer styrker arbejdsgange, der sikrer, at borgere i rehabiliteringsforløb inddrages i målsætning, opfølgning og løbende evalueringer.

			Tilsynet anbefaler, at medarbejderne jævnligt får genopfriskning af de rehabiliterende principper, gerne fra det Rehabiliterende team, for på den måde at lære, hvordan de kan sætte mål og handlingsanvisninger for de rehabiliterende indsatser, sammen med borger, så borger inddrages i egne mål. Tilsynet anbefaler, at handlingsanvisninger tydeligt viser, hvad det er, borger skal træne (borgers indsats) og hvad medarbejder skal støtte med (medarbejders indsats), gerne i konkrete handlinger (gå 10 meter 2 gange om dagen etc.)
Medarbejdere <i>Borgers selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - arbejdsgange, som understøtter, at den enkelte borgers hverdag og ønsker er kendt af medarbejdere, og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær. - hvordan hjælpen ydes under hensyn til borgers individuelle ønsker og behov og størst mulig fleksibilitet.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Ved faste hjælpere kender de fleste deres borgere godt, kender deres ønsker og kan vejlede om aktivitetstilbud. Udfordringen er at få skrevet noget af den viden ind i journalen, så en afløser kan læse det samme. Der er ikke tid til det, fortæller medarbejderne.
Medarbejdere <i>Respekt i hverdagen, god omgangstone</i>	Medarbejdere udviser respekt, nærvær og indlevelse i borgernes situation og livshistorie og kan give eksempler fra praksis.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	
Medarbejdere <i>Opfølgning på borgers tilstande.</i> <i>Tilbagemeldingspligt ved ændringer.</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - arbejdsgange for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af andre fagpersoner. - arbejdsgange ift tilbagemeldings-pligt til visitationen, så hjælpen løbende kan tilpasses aktuelle behov for hjælp.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medarbejdere kan fint redegøre for arbejdsgangene i forhold til at melde viden videre. Medarbejdere kan fint redegøre for arbejdsgangene i forhold til tilbagemeldingspligt til visitationen, hvis hjælpen skal tilrettes. Som regel via et observationsnotat. Det er dog ikke altid gældende i praksis, hvilket ses på de borgere, som i tilsynet har rehabiliterende indsatser, men dette kan være et øjebliksbillede.

Medarbejdere <i>Introduktion, viden søgning, faglig viden og kompetenceudvikling</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - introduktion af nye medarbejdere - hvordan de kan finde procedurer, standarder og vejledninger. - at de har de nødvendige kompetencer til at udføre arbejdet eller hvis de ikke har - læring og/eller regelmæssig undervisning i hverdagen eller mangel på samme	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Der er udarbejdet introprogram. Hjælper introduceres i 14 dages forløb med fast medarbejder. De adspurgte medarbejdere oplever at have de fornødne kompetencer, men "man kan jo altid lære mere" Konkrete ønsker er mere viden om demens og tilgangen til demente borgere. De daglige triagemøder opleves også som god læring, da man dér kan tage enkelte komplicerede borger op til drøftelse.
Medarbejdere <i>Dokumentation i omsorgsjournal</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - hvordan de kan opdatere Generelle oplysninger - hvornår og hvordan tilstande skal opdateres - hvordan og hvor de skal dokumentere i journalen, ift indsatsmål, handlingsanvisninger /døgnyrmeplan og observationsnotater - hvordan de skal dokumentere medicinhåndtering	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medarbejderne oplyser, at de medarbejdere, der leverer ydelser hos borgerne, er ansvarlige for at opdatere dokumentationen ved ændringer hos borgerne og i samarbejde med disponent får tilrettet tilstande/indsatser. Medarbejdere oplyser, at der fint kan tilgås handlingsanvisninger /døgnyrmeplan på telefonerne. Adspurgte medarbejdere er glade for at kunne se så mange oplysninger på telefonen, hvis ellers der er netdækning. Dette kan være et problem nogle gange ude i det østlige af distriktet. Medicinhåndtering/kvittering er iflg medarbejdere blevet meget nemmere med Nexus. Tilsynets vurdering: medarbejdere kan fint redegøre for arbejdsgangene i forhold til dokumentation, men det kan ikke ses i dokumentationen. Medarbejdere oplyser, at de sjældent har tid til opdatere som retningslinjerne foreskriver og må prioritere plejen hos borgerne højest.
Medarbejdere <i>Arbejdsmiljø</i>	Hvordan oplever du dit arbejdsmiljø? Medarbejdere kan beskrive arbejdsgangen for at der udarbejdes APV i hjemmene, hvor det dokumenteres, og hvordan det følges op.	Adspurgte medarbejdere oplever arbejdsmiljøet som godt, både fysisk, psykisk og socialt. "Det er en god gruppe, hvor vi hjælper hinanden".	

Leder	Leder (eller stedfortræder) kan redegøre for, hvordan medarbejdere opdateres om kommunens serviceniveau, hvad kvalitetsstandarderne indeholder, og formidler videre til medarbejdere. Hvordan sikrer I, at borgere med rehabiliterende indsatser bliver trænet via de bevilgede ydelser, og at der bliver fulgt op på dem? Hvordan følger ledelsen op på og sikrer, at medarbejderne dokumenterer i omsorgsjournal efter gældende retningslinjer? Lederteam kan redegøre for, hvorledes den faglige udvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne.	Lederteam informerer medarbejdere om kvalitetsniveau på personalemøder, og specielt når noget ændres i serviceniveau. Ledelsen påpeger, at det nuværende serviceniveau skaber mange udfordringer i forhold til pårørende, som er utilfredse med den hjælp som deres pårørende er bevilget. RH-ydelser beskrives som mindre prioriteret, da andre udfordringer har fyldt meget mere, f.eks. den daglige bemanding. Men ledelsen arbejder på at sikre bedre opfølgning på distriktsdagene. De indførte daglige morgen triage møder for udegruppen fungerer fint og har højet medarbejdernes deltagelse og ansvarsfølelse over for deres "egne" borgere, og mere fokus på de komplicerede borgere. Den nye arbejdsgang opleves at medføre positiv udvikling for dokumentation og opfølgning. Ledelsen er klar over manglen på handlingsanvisninger og nævner det som fokus-/indsatsområde for det kommende år. Opfølgning, videndeling og læring foregår primært under triage møder og på de tværfaglige distriktsmøder hver 14. dag. Nexus har fyldt meget det seneste år, og gør det stadig.
Leder	Kan I skaffe den fornødne kvalificerede arbejdskraft? Leder kan redegøre for, hvordan arbejdsopgaver planlægges og organiseres, så det til enhver tid er sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Kan personalets arbejdstidsplaner hænge sammen i det daglige?	Ledelse beskriver udfordringer med at skaffe kvalificeret personale, men at det tyder på, det er ved at blive bedre. Arbejdsopgaver planlægges og organiseres nærmest dagligt, der er knappe ressourcer, og det planlagte må ofte laves om pga sygefravær eller andet. Ledelsen arbejder på at skabe en samlet arbejdskultur for Præstø Multicenter og hjemmeplejen, hvor medarbejderne på sigt vil opfatte sig som en samlet enhed, så de ved sygdom i samarbejde og med medarbejdernes accept kan rokere på ude- og inde personale ved sygefravær, så der er ligeligt fordelt med faglige kompetencer begge steder og i forhold til borgernes plejetyngde begge steder. Ledelsen redegør for, at hvis der er mangel på personale, så er der områder, som må nedprioriteres, som oftest rengøring eller anden praktisk hjælp. Udfordringen er, at både borgere, pårørende og medarbejdere skal kunne acceptere et nedsat serviceniveau ind imellem og at det kan afstedkomme nogle klager.

**Udvikling og
indsatsområder det
kommende år**

Lederteam har en plan for det kommende år med **fokusområder, forbedringsområder og kompetenceudvikling** for medarbejdere:

2024:

Sårtriage – implementering og træning

Trivsel og samarbejde vagtlagene imellem – skabe fælles kultur i alle vagtlag

Nedbringe sygefravær – fokus på arbejdsmiljøpunkter, som kan have indflydelse på sygefravær.

Styrke fagligheden og højne den faglige kvalitet over hele personalegruppen – gribe ind, når fagligheden ikke er som aftalt og få det rettet op.

Fortsætte fokus på dokumentation i borgerjournaler.

Bilag 1: VURDERINGSSKEMA

¹ Vurderingerne er markeret med farve, og afgøres af graden af opfyldelse af indikatorer/ formål beskrevet i Kvalitetsstandarder:

	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.